

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Казань

Утверждено «10» апреля 2017г.

1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «Луна» (далее – ООО «ЮК «Луна») персональных данных физических лиц (далее – Пользователь), которые могут быть получены ООО «ЮК «Луна» при использовании Пользователем услуг компании, в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ, используемых ООО «ЮК «Луна» (далее – Сайт, Сервисы), включая оставление заявки на Сайте <http://charge-back.ru>.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта и Сервисов с целью приобретения услуг.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой персональных данных, предоставляемых Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО «ЮК «Луна» и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Оставляя заявку на Сайте и используя Сайт и Сервисы, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. Пользователь выражает свое согласие на отправку ему информационных и рекламных рассылок от ООО «ЮК «Луна».

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

1.7. В случае несогласия Пользователя в получении информации от ООО «ЮК «Луна» Пользователь может отписаться от рассылки, используя один из способов:

- кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма; - путем направления уведомления на электронную почту charge-back@mail.ru. При поступлении

уведомлений на электронную почту charge-back@mail.ru они обрабатываются в течение 48 часов, в результате Пользователь исключается из сегмента рассылок.

2. Цели сбора, обработки и хранения информации

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «ЮК «Луна» обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с ООО «ЮК «Луна»;
- предоставления Пользователю услуг и доступа к Сайту, Сервисам;
- связи с Пользователем, направлении Пользователю писем по вопросам оплаты услуг, а также направления Пользователю уведомлений и запросов;
- направления Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера — не более 1 сообщения в день;
- проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведения статистических и иных исследований.

3. Условия обработки персональных данных и ее передачи третьим лицам

3.1. ООО «ЮК «Луна» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. ООО «ЮК «Луна» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг.

3.3. ООО «ЮК «Луна» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных

и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ООО «ЮК «Луна» не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменением номера телефона.

4. Условия пользования Сайтом, Сервисами

4.1. Пользователь при использовании Сайта, подтверждает, что

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему заключать договор оферты и использовать Услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Услуг Сайта;
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки «С политикой конфиденциальности ознакомлен» является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

4.2. ООО «ЮК «Луна» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

5. Персональная информация Пользователя

5.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются личные данные, предоставленные Пользователем

самостоятельно при использовании Сайта, в том числе имя, фамилия, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, дата рождения, адрес места жительства.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ООО «ЮК «Луна».

6. Изменение и удаление персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты charge-back@mail.ru. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае ООО «ЮК «Луна» не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомлений и услуг.

6.2. Пользователь вправе потребовать прекращения обработки и использования (удаления) его персональных данных, при этом он понимает, что оказание услуг по договору оферты в дальнейшем считается невозможным.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. ООО «ЮК «Луна» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://charge-back.ru> .

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ЮК «Луна», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать по электронной почте charge-back@mail.ru или путем направления корреспонденции по адресу: 420066, г. Казань, пр-т Ибрагимова, 58, офис 809.